

Assistente Virtual *aplicações no contexto educacional*

Autoria:

Mariana Faria FREITAS
Davi Silva Neves dos SANTOS
Dórys Francisco GUIMARÃES
Luiz Felipe da Silva DUTRA
André Luiz Pereira VAZ
Vitor Corrêa RODRIGUES
Emanuel Gomes de LUCAS
João Ricardo Ribeiro TRANCOSO

Estudantes do Curso Técnico em Automação Industrial integrado
ao Ensino Médio no IFF *Campus* Santo Antônio de Pádua

Orientação:

Valéria Rodrigues VALLE
Docente no IFF *Campus* Santo Antônio de Pádua

Resumo: Este trabalho aborda o desenvolvimento de um Assistente Virtual destinado a apoiar estudantes e professores no processo de ensino-aprendizagem e na organização acadêmica. O objetivo consiste em analisar a aplicabilidade dessa tecnologia no contexto educacional, destacando suas potencialidades para ampliar a comunicação, otimizar tarefas e facilitar o acesso às informações. A metodologia compreendeu revisão bibliográfica, análise de ferramentas disponíveis no mercado e desenvolvimento de um protótipo com funções de resposta automática, gerenciamento de informações e atendimento a dúvidas frequentes. Os resultados preliminares indicam que o Assistente Virtual pode contribuir para a redução do tempo destinado a atividades repetitivas, ampliar a disponibilidade de informações e favorecer eficiência na rotina escolar. No âmbito pedagógico, a ferramenta pode atuar como mediadora entre estudantes e conhecimento, auxiliando no gerenciamento de prazos, na indicação de materiais e no esclarecimento de questões recorrentes, além de reduzir a sobrecarga docente em demandas operacionais. Tecnicamente, seu funcionamento envolve Processamento de Linguagem Natural, aprendizado de máquina, redes neurais e integração com bases de dados e sistemas externos. Apesar das potencialidades, sua implementação exige atenção à qualidade das respostas, privacidade, segurança, ética e uso responsável da informação, evitando dependência tecnológica e comprometimento da autonomia crítica. Conclui-se que a integração da inteligência artificial à educação pode promover práticas de aprendizagem mais dinâmicas, interativas, acessíveis e eficientes. Entretanto, sua expansão deve estar associada a políticas e regulamentações capazes de assegurar aplicações responsáveis,

preservar valores humanos e garantir que a inovação tecnológica esteja efetivamente orientada ao benefício educacional e social.

Palavras-chave: assistente virtual; inteligência artificial; educação; aprendizagem; tecnologia.