

A DIMENSÃO TÉCNICO-OPERATIVA NOS PARÂMETROS DE ATUAÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL

Isabela Sarmet de Azevedo
Juliana Manhães Fernandes da Silva

Universidade Federal Fluminense

Área da Extensão: Trabalho
Comunicação Visual

Resumo:

Os Parâmetros para a Atuação do Assistente Social são uma produção do Conselho Federal de Serviço Social e revelam que há uma diversidade de condições de trabalho, tanto no que se refere aos aspectos trabalhistas, quanto à infraestrutura para o trabalho do Assistente Social.

Na Política de Assistência Social, o profissional tem a prerrogativa de decidir sobre os instrumentos e técnicas de intervenção na realidade social e não cabe ao órgão gestor padronizar rotinas e procedimentos. Tendo uma autonomia relativa, o profissional deve fazer uma leitura crítica das raízes das manifestações da questão social, “fugindo” completamente do julgamento pelo viés moralizante e/ ou preconceituoso.

As instituições do sociojurídico vêm passando por um processo de contrarreforma administrativa, que coloca diferentes profissionais em um mesmo cargo genérico. Isso deve ser abordado pelos profissionais e entidades sindicais, observando os riscos e distorções no tocante às atribuições dos profissionais. Também é preciso buscar uma definição institucional das atribuições do Serviço Social, com respectiva regulamentação nas instituições do sociojurídico, oferecendo maiores garantias quanto ao caráter especializado do trabalho desenvolvido pelos profissionais.

Na Política de Saúde, a ênfase é dada aos principais desafios: ações e polêmicas tais como a ouvidoria, a humanização e as atividades burocráticas que são transferidas

para o Assistente Social; e as armadilhas que são colocadas pela organização social capitalista e pelas teorias não críticas e pós-modernas, no que se refere à análise das expressões da questão social.

Na Política de Educação, o Assistente Social deve reconhecer a educação como espaço conflituoso; terreno de formação de sujeitos e do posicionamento em favor da garantia dos direitos dos/as usuários/as, da socialização das informações e do fortalecimento da escola como um lugar para o exercício da democracia, do respeito à diversidade e de ampliação da cidadania, ainda que numa sociedade de limites reais e objetivos.

Palavras-chave: Dimensão técnico-operativa; Serviço Social; Parâmetros; Desafios.

Instituição de Fomento: Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC – Universidade Federal Fluminense