

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO (QVT): ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE COSTURA E EMBALAGEM DE ROUPAS DO MUNICÍPIO DE PIRAPETINGA/MG

Área: Engenharias - Engenharia de Produção

Rhaísa de Sousa Abrantes
Universidade Iguazu
rhaísa.abrantes@hotmail.com
Alíni de Oliveira Abreu
Universidade Iguazu
aoabreu@gmail.com

Resumo: O impacto da competitividade sobre a sociedade e sobre os indivíduos é um tema que tem sido abordado em discussões acadêmicas e empresariais e, no contexto dessas discussões, a qualidade de vida no trabalho tem se destacado. As organizações da atualidade têm como legado aprimorar a qualidade de vida dos seus colaboradores, sob pena de comprometer sua sobrevivência no mercado global. Dessa forma, o presente estudo realizado por meio de uma investigação sobre a qualidade de vida no trabalho, com estudo de caso em uma empresa de costura e embalagens localizada no município de Pirapetinga/MG, tem como problemática investigar qual a percepção dos colaboradores da empresa em relação à qualidade de vida no trabalho. A presente pesquisa é o resultado de uma análise feita em uma empresa de corte e costura que presta serviço à outra empresa e a discussão que segue às análises pode contribuir para a qualidade de vida dos colaboradores que desenvolvem suas atividades laborativas. O estudo, feito por meio de uma revisão da literatura, destaca a importância da qualidade de vida no trabalho. Além disso, fez-se uma análise documental, com o uso de questionários e método de observação exploratório. O modelo Walton, utilizado para verificar a satisfação dos colaboradores, é um dos modelos analisados na revisão da literatura e mostrou-se mais acessível a ser utilizado na prática. A qualidade de vida no trabalho merece um lugar de destaque nas organizações e sua percepção deve passar, necessariamente, pelo diálogo e pela percepção de colaboradores e gestores.

Palavras-Chave: Qualidade de Vida no Trabalho. Satisfação. Insatisfação.